



Customs Services – Control of Importing and Exporting Activities

A DHL Express é especialista no envio internacional com um extenso conhecimento e experiência em assuntos alfandegários em todo o mundo. Para a sua tranquilidade, fornecemos uma ampla gama de apoio aduaneiro para processos de despacho aduaneiro standard e não-standard. Ao certificar-se de que o despacho aduaneiro é um processo simples e eficiente, asseguramos que os seus envios chegam o mais rápido possível ao destino podendo ficar descansado e concentrar-se no seu negócio principal.

Pré-Pagamento

Será aplicada uma taxa administrativa na Importação, sempre que o valor da dívida aduaneira for superior ao valor definido pela DHL, como valor de risco.

Certificados

A DHL, pode providenciar em nome do cliente e no âmbito do desalfandegamento da mercadoria, o controlo que seja necessário efetuar quer biológico, fitossanitário, veterinário, Cites ou qualquer outro controle semelhante exigido por uma agência reguladora. Auxilia e orienta na preparação dos documentos que possam ser necessários para desalfandegar um envio que vá para dentro da União Europeia ou saia da União para um país terceiro. O Trabalho inclui as inspeções que possam ser efetuadas por agências externas de acordo com determinados conteúdos que são transportados.

Armazenagem

Será aplicada uma taxa de armazenamento quando os envios chegados não podem ser despachados devido à falta de documentação ou quando a documentação está incompleta. É aplicada uma tarifa a partir do terceiro dia (inclusive) da chegada do envio.

Encaminhamento da Mercadoria para outra Estancia Aduaneira ou Entreposto

Inclui qualquer um dos seguintes serviços: Transferências, Notificação (devolução de carga)

Despacho de Exportação

As taxas são ocasionalmente válidas para um envio quando este estiver acima de um determinado valor declarado ou peso, ou quando é enviado para um determinado destino. Dependendo do país de origem, o expedidor pode apresentar uma declaração online e evitar o pagamento da taxa local.

Contato ao Cliente, Utilização da Garantia, Despacho Formal

Este serviço inclui elaboração da declaração aduaneira; utilização da caução (desembolso) e contacto com o Cliente sempre que necessário

Cliente com despacho próprio / o Próprio

A pedido do expedidor ou do destinatário, a documentação para o despacho aduaneiro é transferida para um agente aduaneiro que não a DHL, que se encarregará do despacho. Pela preparação e entrega desta documentação a DHL aplica uma taxa.

A Entrega da documentação a um agente terceiro, encerra o processo para a DHL,



Dívidas Importação/Exportação

A Taxa de direitos aplicada pela Alfandega, é cobrada ao importador ou exportador na fatura a ser elaborada pela DHL.

Taxas de Importação/Exportação

Os impostos aplicados pela Alfandega, são cobrados ao importador ou exportador na fatura a ser elaborada pela DHL.

Certidão de Despacho

Solicitação de comprovativo físico de conclusão e despacho.

Multi - Classificações

Quando um despacho exige mais de 5 adições (5 tipos de mercadoria diferente por envio), é cobrada uma taxa adicional por adição a partir da 5ª exclusive.

Requerimento de Franquia

Solicitação de isenção do pagamento de taxas aduaneiras, Iva e Direitos, procedendo ao desalfandegamento do envio e enquadrando a importação no tipo de franquia mais adequado. Este tipo de desalfandegamento requer informação e documentação adicional por parte do Importador/ Exportador.

Requerimento de Franquia de Bagagem/Mudança de Residência

A pedido do Remetente, a DHL pode proceder á libertação / desalfandegamento dos envios que contenham pertences pessoais (bagagem).

Exame Prévio

Sempre que a DHL tenha necessidade ou a pedido do cliente, de verificar uma carga antes de submeter a mesma a despacho, por forma a poder dar um destino aduaneiro á mercadoria.

Alteração e ou Anulação de Despacho

Alteração e ou anulação de despacho efetuada pela DHL, por solicitação do Cliente, ao despacho já efetuado.

Importação ou Exportação Temporária

Quando solicitado pelo expedidor/importador os regimes em apreço, a DHL solicita documentação adicional, assim como fatura com a mercadoria devidamente identificada. A mercadoria é sempre sujeita a inspeção física durante a qual poderão ser exigidas provas fotográficas entre outros documentos.

Aplica uma taxa sempre que é necessário fechar um regime temporário, passando o mesmo a definitivo.

Também se aplica a reimportações, retornos ou carnet ATA.

Vendas em Trânsito



Encaminhamento da mercadoria para outra estância aduaneira, entrada em entreposto. A DHL cobra uma taxa quando, transfere a carga para uma outra estância Aduaneira, que não a de chegada ao país e a pedido do cliente.

Sempre que é necessário dar entrada da carga em entreposto para se aplicar mais que um regime aduaneiro.

Pagamento Antecipado

O serviço em apreço pressupõe a utilização da caução global de desalfandegamento da DHL para clientes sem conta, o que implica a assunção do risco de não pagamento por parte da DHL relativa à dívida aduaneira, impostos e taxas alfandegárias, do destinatário. Face ao risco existente a DHL cobra um montante mínimo com base no valor aduaneiro declarado.

Desembolso

Aplica-se a qualquer envio em que a DHL tenha que adiantar o valor relativo à dívida aduaneira (impostos e taxas alfandegárias) através da sua caução global de desalfandegamento. Estes encargos irão repercutir-se no titular da conta aberta com a DHL. O valor é baseado no montante do valor aduaneiro, estando sujeito a um valor mínimo.

Declaração de Exportação

Aplica-se sempre que é requerida uma declaração formal, face ao peso, valor e conteúdo do envio. As declarações podem ser efetuadas, pelo próprio ou por terceiros se o cliente assim o entender.

Despacho Formal

Aplica-se na importação, sempre que é requerida uma declaração formal, face ao peso, valor e conteúdo do envio. As declarações podem ser efetuadas, pelo próprio ou por terceiros se o cliente assim o entender.

Obtenção de Autorizações

Formalidades exigidas ao importador, face ao tipo de mercadoria importada, para se poder proceder ao desalfandegamento, exemplos: INFARMED, ICNF, mutilações, congressos, testes, etc.

A DHL por força dos procedimentos aduaneiros tem que apresentar os respetivos documentos presencialmente e estar presente nos controlos efetuados, pela AT.